

15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 г. № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно 15 марта в стране отмечается праздничный день - День потребителя.



В 2026 году в государствах-членах Евразийского экономического союза, в том числе в Республике Беларусь, день потребителя проводится под девизом **«В Интернете как дома: знай свои права, покупай осознанно»** (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 24.12.2025).

Тема «В Интернете как дома: знай свои права, покупай осознанно» направлена на привлечение внимания к проблемам взаимодействия потребителей и предпринимателей в цифровом пространстве в целях поиска взаимоприемлемых путей их решения, формирования.

Защита прав потребителя в Республике Беларусь урегулирована Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также иными нормативными правовыми актами.

В соответствии со ст.5 настоящего Закона любой потребитель имеет право на:

- просвещение в области защиты прав потребителей;
- информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях);
- свободный выбор товаров (работ, услуг); надлежащее качество товаров (работ, услуг), в том числе безопасность товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее количество товара (результаты работы);
- возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе направленных на компенсацию морального вреда;
- государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством;
- общественную защиту своих прав;
- создание общественных объединений потребителей.

Все мы являемся потребителями и каждый день приобретаем продукты питания, которые должны быть качественными и безопасными.

Приобретая продукты питания, покупателю необходимо помнить несколько простых правил:

Обращайте внимание на потребительскую тару и упаковку пищевой продукции, она должна быть чистой, без нарушения целостности.

Необходимо обращать внимание на маркировку пищевой продукции. Должна быть указана следующая информация: наименование пищевой продукции; состав пищевой продукции; количество пищевой продукции; дата изготовления пищевой продукции; срок годности пищевой продукции; условия хранения пищевой продукции; наименование и местонахождение изготовителя пищевой продукции; рекомендации и (или) ограничения по использованию; показатели пищевой ценности пищевой продукции; сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов; единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза. Маркировка пищевой продукции должна быть нанесена на русском языке и на государственном(ых) языке(ах) государства — члена Таможенного союза.

Вся пищевая продукция должна сопровождаться документами, обеспечивающими ее прослеживаемость и подтверждающими качество и безопасность. Особое внимание уделяйте условиям хранения и сроку годности продукции. Не стоит забывать и о том, что дата фасовки – это не дата изготовления: продукт может быть изготовлен в одно время, а расфасован в другое.

Согласно ст.20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в случае реализации товара ненадлежащего качества, потребитель вправе по своему выбору потребовать у продавца:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара.

Уважаемые потребители, поздравляем вас с Днем потребителя!

Желаем вам приятных и качественных покупок (работ, услуг)!

Знайте свои права и будьте рационально требовательны!

Информацию подготовил помощник врача-гигиениста СЭО Луня О.И.